



UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR NACHHALTIGKEIT

Seit seiner Eröffnung legt das **COSTA RICA BIBIONE** größten Wert auf das Thema Nachhaltigkeit, das nicht nur die ökologische, sondern auch die soziale und kulturelle Nachhaltigkeit umfasst. Aus diesem Grund setzen wir uns im **COSTA RICA BIBIONE** weiterhin täglich dafür ein, jede Form von Einfluss zu minimieren. Wir haben daher eine Unternehmenspolitik für Nachhaltigkeit entwickelt, die unseren, wenn auch kleinen, Beitrag dazu leisten soll, gemeinsam eine nachhaltigere Zukunft zu gestalten, die auf der verantwortungsvollen Nutzung natürlicher Ressourcen, der Erhaltung natürlicher Gleichgewichte sowie der Entwicklung und Einbeziehung der lokalen Gemeinschaften basiert.

Im Folgenden stellen wir unsere Philosophie in der Verwaltung des Aparthotels dar, bei der Nachhaltigkeit nicht nur im Bereich der Gastfreundschaft, sondern in verschiedenen Unternehmensfunktionen zum Einsatz kommt: in der Organisation durch die Implementierung erneuerbarer Energien und eine ordnungsgemäße Abfallwirtschaft; in der Logistik, indem wir die Effizienz der Bewegungen von Gästen und Mitarbeitern verbessern; im Marketing mit dem Hauptziel, unsere nachhaltige Ethik zu kommunizieren.

Wir fördern außerdem die Nutzung von wiederverwendbarem Material, bevorzugen den Kauf von ökologischen und fairen Produkten und haben den Einsatz von Plastikflaschen nahezu vollständig eingestellt, indem wir den Konsum von Leitungswasser fördern, das vollständig trinkbar ist, und Filterkrüge zur Verfügung stellen. Da sich die Unterkunft in einer Region mit mittelhohem Wasserrisiko befindet, legen wir besonderen Wert darauf, den Wasserverbrauch so weit wie möglich zu minimieren, durch eine gute Schulung des Personals, das diese besten Praktiken in seiner Arbeit berücksichtigt, sowie durch die Aufforderung an unsere Gäste, ebenfalls verantwortungsvoll mit Wasser umzugehen.

Wir im **COSTA RICA BIBIONE** glauben, dass die einzig mögliche Form der Gastfreundschaft eine inklusive Gastfreundschaft ist, die einen Service bietet, der für alle zugänglich ist. Wir denken an alle, damit jeder seinen Urlaub ohne Kompromisse genießen kann, ohne auf Hindernisse zu stoßen. Wir sind stolz darauf, vom **Village for All** als inklusiver Gastgeber zertifiziert zu sein.

Wir sind aktiv in der Förderung der territorialen Nachhaltigkeit, indem wir kleine lokale Unternehmen sowie historische und kulturelle Stätten zwischen Meer und Binnenland unterstützen. Wir glauben an die Bedeutung von Entscheidungen, weshalb wir bevorzugt Anbieter wählen, die in erster Linie eine grüne Strategie verfolgen und sich aktiv für nachhaltige Entscheidungen einsetzen, z. B. durch den Erwerb von Umwelt-, Prozess- oder Produktzertifizierungen wie **Ecolabel** oder **FSC** und den bevorzugten Einsatz von umweltfreundlichen Transportmitteln für ihre Lieferungen. Wo immer möglich, wählen wir lokale Anbieter und setzen uns seit jeher für eine transparente und faire Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern ein.

Wir verfolgen mit Nachdruck eine Politik gegen jede Form von Ausbeutung und Belästigung, insbesondere gegen Kinder-, Jugend- und Frauenmissbrauch sowie gegenüber Minderheiten und anderen gefährdeten Gruppen. Darüber hinaus verpflichten wir uns, gleiche Beschäftigungsmöglichkeiten ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, Behinderung oder anderen Formen der Diskriminierung anzubieten und gute Arbeitsbedingungen sowie Karrieremöglichkeiten zu garantieren, wo immer dies möglich ist. Folglich fordern wir auch von unseren Lieferanten, dass sie sich an diesen Werten orientieren.

Diese Philosophie ist für uns nichts Aufgezwungenes, sondern eine Lebensweise und ein Verhalten, das zu uns allen gehört – den Eigentümern und den Mitarbeitern – und das wir mit unseren Gästen, Mitarbeitern und Lieferanten teilen möchten. Wir bitten alle, zu diesem Weg beizutragen und uns in diesem Prozess zu unterstützen, der Engagement, Bewusstsein und kontinuierliche Verbesserungsziele erfordert. Auf diese Weise konnten wir ein nachhaltiges Managementmodell implementieren, das uns zur **GSTC-Zertifizierung** geführt hat, dem internationalen Gremium, das weltweit die Nachhaltigkeitsstandards für die Tourismus- und Hospitality-Branche festlegt.

Wir alle können zum Wohl unseres Planeten beitragen, weshalb die Beteiligung und das Engagement von jedem von uns entscheidend sind, auch wenn es darum geht, zukünftige Projekte mit Blick auf kontinuierliche Verbesserung zu entwickeln.

Alessandro Pericolo